

Privacy statement

Privacy statement

Scala Care (SC) respecteert uw privacy. Soms heeft SC persoonlijke gegevens van u nodig. In deze verklaring kunt u lezen welke gegevens SC gebruikt en hoe SC deze opslaat, beschermt en verwerkt. Dit privacyreglement is van toepassing op onze website en de diensten die SC aanbiedt (de “Diensten”). SC behandelt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (de “Relevante Wetgeving”).

PERSOONSGEGEVENS

Om de SC Website en Diensten aan te kunnen bieden, verwerkt SC persoonsgegevens. Onder “persoonsgegevens” wordt informatie verstaan die gebruikt kan worden om u als persoon te identificeren. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

UW TOESTEMMING

SC kan uw informatie op verschillende momenten opslaan, zoals wanneer u de Website bezoekt, een account aanmaakt, gebruik maakt van onze Diensten of wanneer u contact opneemt met SC. SC mag uw gegevens verwerken omdat SC hiervoor toestemming vraagt via dit privacyreglement. Daarnaast zijn uw gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en SC. Indien u ervoor kiest om uw gegevens niet te delen, kan SC u de diensten helaas niet leveren. SC zal uw gegevens niet verwerken zonder uw toestemming, tenzij SC daartoe wettelijk verplicht is.

WELKE GEGEVENS VERZAMELT SC EN WAT DOEN WIJ ERMEE?

Om gebruik te maken van de SC Website en Diensten, kunt u gevraagd worden om de volgende informatie te verstrekken:

- Uw naam
- Uw adresgegevens
- Uw geslacht
- Uw nationaliteit
- Uw geboortedatum
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw betalingsgegevens
- Gezondheidsgegevens

SC verzamelt ook niet-persoonlijke gegevens van u wanneer u de Website gebruikt, zoals:

- De naam van de browser die u gebruikt
- Het besturingssysteem dat u gebruikt
- De internetprovider waarmee u toegang hebt tot internet

GEZONDHEIDSGEGEVENS

Bij Scala Care verzamelen wij persoonlijke en gezondheidsgegevens om uw profiel op te bouwen, behandelprotocollen op te stellen, patronen te onderzoeken en bij te dragen aan de vooruitgang van de gezondheidszorg. Deze gegevens worden opgeslagen en geraadpleegd door bevoegde medewerkers in overeenstemming met de Europese AVG en HIPAA-regelgeving. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Wel kunnen wij soms samenwerken met industriële partners om de gezondheidszorg te verbeteren – bijvoorbeeld bij onderzoek of de ontwikkeling van medicijnen of behandelingen. In dat geval worden gegevens geanonimiseerd en geaggregeerd verstrekt, zodat deze niet naar personen herleidbaar zijn.

Privacy statement

Gezondheidsgegevens worden verzameld door SC-artsen of rechtstreeks door u aangeleverd. Met expliciete toestemming kunnen gegevens ook worden verkregen via uw huisarts of andere zorgverleners, bijvoorbeeld via brieven, telefoongesprekken, e-mails of het elektronisch patiëntendossier. Verwerking gebeurt uitsluitend binnen het kader van de diensten van SC en onder verantwoordelijkheid van geregistreerde zorgverleners. Indien nodig kan de klachtenfunctionaris van SC deze gegevens ook inzien.

VERWERKING VAN UW GEGEVENS

SC verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Afhandeling van uw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief
- Telefonisch of per e-mail contact met u opnemen indien dit nodig is voor onze dienstverlening
- Informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Goederen en diensten bij u afleveren

SC verwerkt ook persoonsgegevens indien dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor belastingaangifte.

BESTELLINGEN EN CONSULTEN

Voor bestellingen en consulten zijn uw naam, e-mailadres, adres(sen) en betalingsgegevens noodzakelijk. SC registreert, slaat op en verwerkt deze gegevens voor een correcte afhandeling. Deze informatie kan ook worden gebruikt voor eventuele garantie. Bij de afhandeling van uw bestelling ontvangt de bezorgdienst de benodigde persoonsgegevens.

SC gebruikt uw gegevens enkel voor bovenstaande of nauw verwante doeleinden. Uw gegevens worden dus niet voor onverwachte doeleinden gebruikt.

BEVEILIGING

SC doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding door onbevoegden. Dit gebeurt onder andere door:

- Toegang tot gegevens te beperken tot bevoegde personen
- Gebruik van TLS (voorheen SSL) voor een veilige internetverbinding (zichtbaar via 'https' en het hangslotje in de adresbalk)
- Alle elektronische apparaten zijn met wachtwoorden beveiligd
- Computers maken gebruik van versleuteling (encryptie) zodat gegevens niet gemakkelijk zichtbaar zijn voor derden

BEWAARTERMIJN

SC bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden zoals hierboven omschreven.

VERWERKERS

Het is mogelijk dat andere partijen uw gegevens ontvangen van SC. In een verwerkersovereenkomst leggen we vast dat deze partijen zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Zij ontvangen enkel de noodzakelijke gegevens en gebruiken deze alleen in opdracht van SC, niet voor eigen doeleinden. Een voorbeeld hiervan is de opslag van gegevens bij online opslagdiensten. Deze partijen worden "verwerkers" genoemd in de Relevante Wetgeving.

Privacy statement

DOORGIFTE

SC verwerkt uw gegevens uitsluitend binnen de Europese Unie. Buiten de EU verwerken wij uw gegevens enkel als het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt. Zonder uw toestemming worden uw gegevens niet overgedragen aan andere landen of partijen, anders dan hierboven genoemd.

COOKIES

Een cookie is een tekstbestand dat door een website op uw apparaat wordt geplaatst. Uw apparaat krijgt hiermee een uniek nummer, waarmee de website u kan herkennen.

SC gebruikt cookies om de gebruikerservaring op de Website te verbeteren. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat:

- de website snel werkt,
- u de site veilig kunt bezoeken,
- fouten op de site opgespoord kunnen worden,
- verbeteringen getest kunnen worden.

U kunt cookies altijd zelf verwijderen of uitschakelen via uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat de Website mogelijk niet goed werkt zonder cookies.

WIJZIGING VAN HET PRIVACYREGLEMENT

SC kan dit privacyreglement wijzigen. Bij ingrijpende wijzigingen zal dit worden aangekondigd op de Website, samen met de nieuwe versie. Geregistreerde gebruikers worden per e-mail geïnformeerd. Niet-geregistreerde gebruikers wordt aangeraden regelmatig de Website en deze verklaring te raadplegen.

UW RECHTEN

De gegevens die SC van u verzamelt zijn persoonlijk. Daarom heeft u de volgende rechten:

- U mag SC vragen om inzage in uw gegevens;
 - U mag SC verzoeken uw gegevens te corrigeren, te beperken of te verwijderen via info@scalacare.nl. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kan SC sommige gegevens bewaren in een register of zwarte lijst;
 - U mag een kopie van uw gegevens opvragen. SC kan deze op uw verzoek ook aan een andere partij doorsturen;
 - U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens;
 - U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u denkt dat SC uw gegevens onrechtmatig verwerkt;
 - U kunt uw toestemming voor gegevensverwerking op elk moment intrekken. Vanaf dat moment mag SC uw gegevens niet langer verwerken.
-